



Powersoft Service Center

Der deutsche Powersoft-Vertrieb Laauser & Vohl GmbH ist autorisiertes Powersoft Service-Center und verfügt über alle Kenntnisse, technische Unterlagen und die entsprechende Ausrüstung, um Reparaturen und Servicearbeiten nach Werkstandard durchzuführen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass der Hersteller Powersoft die Weitergabe von Schaltungsunterlagen und spezifischen Ersatzteilen nicht gestattet, einfach um sicher zu stellen, dass die Geräte nach Werksstandard instand gesetzt werden.



Die Geräte der K-Serie können darüber hinaus diverse Fehler im Display anzeigen. Dies ist keine Aufforderung zum Öffnen der Geräte (= Entfall der Garantie!), sondern soll dem Servicetechniker die Fehlersuche erleichtern. Im Übrigen verweisen wir auf die Vorsichtsmaßnahmen bei der Handhabung elektrischer Geräte wie in der Bedienungsanleitung beschrieben.

Im Falle von Reparatur- oder Servicearbeiten bitten wir Sie daher, uns die betreffenden Geräte einzusenden.

Bitte beachten Sie dabei folgende Punkte:

• Einsendungen ohne gültige RMA - Nummer werden nicht angenommen.

So erhalten Sie Ihre RMA - Nummer:

- Laden Sie das Powersoft Fehler Diagnose Formular herunter.
- Senden Sie das ausgefüllte Formular an service@laauser.com

Darauf erhalten Sie von uns detaillierte Rücksendeanweisungen sowie eine gültige RMA - Nummer.

Sollten Sie Fragen zum Status Ihres Reparatur- oder Serviceauftrags haben, so wenden Sie sich bitte an service@laauser.com unter Bezug auf Ihre RMA - Nummer.

© Laauser & Vohl GmbH, Änderungen jederzeit ohne vorherige Nachricht vorbehalten